

Ograniczona gwarancja na moduły słoneczne

(Seria PERC jednopowierzchniowa z pojedynczego szkła)

Niniejsza ograniczona gwarancja jest odpowiednia dla następującego modeli modułów LONGI	
LR6-60PE-xxxM	LR6-72PE-xxxM
LR6-60PH-xxxM	LR6-72PH -xxxM
LR6-60PB-xxxM	LR6-72PB -xxxM
LR6-60HP-xxxM	LR6-72HP-xxxM
LR6-60HPH-xxxM	LR6-72HPH-xxxM
LR6-60HPB-xxxM	LR6-72HPB-xxxM
LR6-66HP-xxxM	LR6-78HP-xxxM
LR6-66HPH-xxxM	LR6-78HPH-xxxM
LR6-66HPB-xxxM	LR6-78HPB-xxxM
LR6-60OP-xxxM	LR6-72OP-xxxM
LR6-60OPH-xxxM	LR6-72OPH-xxxM

Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania następującej gwarancji jakości dla modułów słonecznych (zwanymi dalej „modułami”). Okres gwarancji na produkt rozpoczyna się z datą dostawy lub 6 miesięcy po wysłaniu modułów z zakładu produkcyjnego, co wcześniej będzie obowiązywać (zwane dalej „datą wejścia w życie gwarancji”).

1. Ograniczona gwarancja na produkt - naprawa lub wymiana w ciągu 10 lat

Dostawca zapewnia, że w warunkach regularnego stosowania, instalacji, użytkowania i serwisu, zintegrowany moduł (w tym dołączone wtyki DC, kable) mogą zaspokoić zapotrzebowanie na regularne stosowanie, użytkowanie i instalację i nie ma wad spowodowanych przez materiał i proces w ciągu 120 miesięcy od daty wejścia w życie gwarancji. Jeśli moduły ulegną uszkodzeniu lub nie będą działać z powodu wad materiałowych lub procesowych w ciągu 120 miesięcy od daty wejścia w życie gwarancji, Dostawca zapewni środki naprawcze, naprawiając i wymieniając jedynie uszkodzone moduły po wcześniejszej weryfikacji i potwierdzeniu przez niezależną instytucję badawczą uzgodnioną przez Dostawcę i klienta. Środek naprawczy w ramach wymiany napraw jest wyłącznym środkiem w ramach niniejszej „Ograniczonej gwarancji na produkt”, który nie obejmuje zapewnienia mocy wyjściowej modułu. Zapewnienie mocy wyjściowej jest szczegółowo omówione w rozdziale 2 „Ograniczona gwarancja na moc szczytową” poniżej.

2. Ograniczona gwarancja na moc szczytową - ograniczona rekompensata

Dostawca zapewnia zabezpieczenie strat mocy wyjściowej w ciągu 25 lat od daty wejścia w życie gwarancji. Strata mocy wyjściowej jest obliczana przez porównanie minimalnej „mocy znamionowej modułu w normalnych warunkach testowych” (w skrócie jako moc znamionowa) zaznaczonej na tabliczce znamionowej z rzeczywistą mocą wyjściową w normalnych warunkach testowych.

W odniesieniu do serii modułów Hi-MO1 roczne osłabienie jest mniejsze niż 2% w ciągu pierwszego roku od daty wejścia w życie gwarancji i wynosi mniej niż 0,55% od 2 roku do 25 roku w okresie gwarancji na moc szczytową. Moc wyjściowa może osiągnąć 84,8% w ostatnim roku 25-letniego okresu gwarancji na moc szczytową.

Dostawca zapewnia, że każdy sprzedany moduł kwalifikowany może spełnić wyżej

wymienioną gwarancję na moc w ciągu 25 lat okresu gwarancji na moc od wejścia w życie gwarancji. Jeśli jakkolwiek utrata mocy przekracza gwarantowaną wartość zweryfikowaną przez Dostawcę, a Dostawca przyznaje takie straty mocy swoim wadom materiałowym lub procesowym, lub takie straty mocy są dalej (wymagane przez klientów) sprawdzane przez instytucję badawczą będącą stroną trzecią (uzgodnioną przez klienta i Dostawcę), Dostawca podejmie decyzję według własnego uznania i podejmie środki naprawcze, takie jak (1) zapewni dodatkowe moduły, aby zrekompensować straty mocy; lub (2) naprawi lub wymieni uszkodzone moduły i dostarczy przesyłkę bezpłatnie do miejsca początkowej dostawy.

Wyżej wymienione rekompensaty w „Ograniczonej gwarancji dla mocy szczytowej” to jedyne i wyłączne środki zaradcze.

Uwaga: Jeśli jakkolwiek klient stwierdzi, że wadliwe moduły muszą zostać zwrócone przed podjęciem środków naprawczych, koszty przesyłki ponosi klient. Jeśli instytucja badawcza będąca stroną trzecią potwierdzi, że jest to odpowiedzialność w ramach gwarancji jakości Dostawcy, koszty wysyłki mogą zostać zwrócone zgodnie z przesyłką lub powiązaną fakturą przedstawioną przez klienta.

3. Wyjątki i ograniczenia

(a) Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji jakości powinny być składane Dostawcom lub autoryzowanym dystrybutorom w formie pisemnej, ale nie dłużej niż w okresie gwarancji.

(b) „Ograniczona gwarancja na produkt” i „Ograniczona gwarancja na moc szczytową” nie dotyczą modułów w poniższych sytuacjach:

- Niewłaściwe użytkowanie, niewłaściwe użycie, zaniedbanie, celowe uszkodzenie lub wypadki;
- Modyfikacja bez zezwolenia, niewłaściwa instalacja lub zastosowanie;
- Nieprzestrzeganie instrukcji napraw i odyskiwania wydanych przez producenta;
- Nieprzestrzeganie instrukcji obsługi Dostawcy;
- Awaria zasilania, przepięcia, wyładowania atmosferyczne, pożar i powódź, przypadkowe uszkodzenie spowodowane siłą wyższą.

(c) „Ograniczona gwarancja na produkt” i „Ograniczona gwarancja na moc szczytową” nie obejmują rekompensaty kosztów takich jak, żadnych kosztów związanych z instalacją modułów, demontażem i ponowną instalacją (z wyjątkiem tych wymienionych w ostatniej części rozdziału 5) lub kosztów odprawy celnej i innych kosztów związanych ze zwrotem i wymianą modułów.

(d) Roszczenia zostaną odrzucone, jeśli etykiety modułu i numeru seryjnego są sfalszowane,

usunięte lub zamazane bez pisemnej zgody Dostawcy.

4. Zakres gwarancji jakości

O ile Dostawca nie wyrazi zgody i nie podpisze i nie uzna innych zobowiązań i należności w formie pisemnej, punkty gwarancyjne w niniejszej gwarancji jakości zastąpią i wykluczą inne wyraźne lub dorozumiane zapewnienia, w tym, ale nie ograniczając się do zapewnienia pokupności lub zapewnienia do specjalnych celów lub zastosowań oraz innych zobowiązań i należności podjętych przez Dostawcę. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody ludzkie lub majątkowe ani za inne straty lub obrażenia spowodowane przez moduły lub problemy związane z modułami (w tym między innymi wszelkie wady modułów lub jakiegokolwiek wady spowodowane użytkowaniem i instalacją). Dostawca nie będzie rekompensował żadnych szkód dodatkowych, uszkodzeń wynikłych lub specjalnych szkód z jakiegokolwiek powodu. Straty takie jak utrata zysków, straty produkcyjne lub strata wynikająca z wad produktu są wykluczone. Jeśli Dostawca dokona rekompensaty dla klientów, łączna kwota rekompensaty nie może przekroczyć ceny fakturowania za pojedynczy moduł zapłacony przez klienta.

5. Efektywność gwarancji jakości

Jeśli jakikolwiek klient zaproponuje uzasadnione wymagania dotyczące gwarancji jakości zgodnie z „Ograniczoną gwarancją na produkt”, prześle on pisemne powiadomienie listem poleconym do dostawcy na poniższy adres lub wyśle wiadomość e-mail na adres e-mail Dostawcy. Klient dołączy dowód gwarancji jakości, odpowiedni numer seryjny modułu i datę zakupu oraz poda fakturę oznaczoną wyraźną datą zakupu, ceną, modelem modułu i pieczęcią lub podpisem Dostawcy.

Jeśli moduły muszą zostać wysłane do Dostawcy w celu przetestowania, naprawy lub wymiany, Dostawca przekaże klientowi autoryzację zwrotu towaru (RMA). Dostawca nie przyjmie zwróconych modułów bez RMA. Za zgodą działu obsługi klienta rozsądne, normalne i potwierdzone koszty wysyłki (w tym koszty zwrotu i ponownej wysyłki naprawionych i wymienionych modułów) modułów związanych z „Ograniczoną gwarancją na produkt” i „Ograniczoną gwarancją na moc szczytową” zostaną pokryte przez Dostawcę na rzecz klientów.

6. Możliwość przeniesienia

Punkty w tej „Gwarancji jakości” obejmą użytkowników końcowych i mogą zostać przeniesione na kolejnych właścicieli, jeśli pozycja instalacji modułu pozostanie niezmieniona, a dziedziczenie lub przeniesienie relacji będzie wystarczająco udowodnione.

7. Rozdzielność punktów

Jeśli część lub punkt „Gwarancji jakości” zostanie uznany za nieważny lub nieskuteczny, lub ta część lub ten punkt dla niektórych osób lub niektóre warunki zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne lub niewykonalne, sytuacja ta nie wpłynie na skuteczność innych części lub punktów „Gwarancji jakości”. W takim przypadku pozostałe części lub punkty niniejszej „Gwarancji jakości” lub zastosowanie tej „Gwarancji jakości” są uważane za niezależnie skuteczne.

8. Rozwiązywanie sporów

W przypadku jakiegokolwiek sporu z roszczeniami z tytułu gwarancji jakości, jedna z krajowych instytucji badawczych najwyższej rangi, taka jak TUV SUD, Intertek, UL, CQC i CGC, zostanie poproszona o rozstrzygnięcie ostatecznego roszczenia. Wszystkie koszty poniesie strona przegrywająca, chyba że postanowienie to stanowi inaczej. Dostawca zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji.

Dalsze rozstrzygnięcie sporów będzie realizowane przez właściwą jurysdykcję prawną na podstawie umowy sprzedaży podpisanej przez obie strony.

9. Zmiana

Naprawa, wymiana lub dostarczenie dodatkowych modułów nie oznacza, że okres gwarancji zostanie przedłużony, a oryginalny okres gwarancji nie zostanie przedłużony. Wszelkie zastąpione moduły są w posiadaniu Dostawcy i będą traktowane lub usuwane według własnego uznania. W przypadku, gdy Dostawca przestał produkować ten sam model, co wadliwe elementy, wobec których złożono roszczenie, Dostawca zachowa prawo do dostarczenia elementów innych modeli (różnych rozmiarów, koloru, kształtu lub mocy), albo nowej oryginalnej marki.

10. Siła wyższa

Jeśli Dostawca nie wykona lub odłoży w czasie wykonanie przedmiotów sprzedaży lub niniejszej „Gwarancji jakości” w przypadku pożaru, powodzi, burzy, tajfunu, błyskawicy, klęski żywiołowej, zmiany polityki publicznej, terroryzmu, wojny, zamieszek, strajku lub niedostępności właściwego i wystarczającego opracowania i materiałów lub z innych powodów lub sytuacji poza kontrolą Dostawcy, Dostawca nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności za klientów lub osoby trzecie. W takim przypadku Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za użytkowników końcowych lub osoby trzecie w jakiegokolwiek formie. Uwaga: „Moc szczytowa” to maksymalna moc modułu słonecznego w normalnych warunkach testowych (STC). Normalne warunki testowe odnoszą się do:

- (a) Amplitudy widma AM1.5
- (b) 1000W/m² napromieniowania

(c) Napromieniowania pod właściwym kątem i temperaturą ogniwa wynoszącą 25 °C.

Testowanie odbywa się na zacisku skrzynki przyłączeniowej zgodnie z IEC61215 (odpowiednik GB/T 9535). Standard kalibracji i testowania Dostawcy obowiązuje od daty produkcji modułów słonecznych. Standardy kalibracji Dostawcy są zgodne z zatwierdzonymi normami przez instytucje międzynarodowe. W okresie „Ograniczonej gwarancji na moc szczytową” niepewność pomiaru należy obliczyć podczas określania mocy wyjściowej modułu, zgodnie z normą IEC60904.

25-letni okres gwarancji na produkt jest zgodny ze standardami technicznymi dla naziemnych modułów fotowoltaicznych (PV) z krzemu krystalicznego, opracowanych przez Dział Badań Technicznych.

Blok B, No.8989 Shangji Road, Xi'an Strefa Rozwoju Gospodarczego i Technologicznego, Xi'an, Shaanxi, Chiny.

Tel: +86- 4009696199 Fax: +86-29-86686228

Kod pocztowy: 710018 Oficjalna strona internetowa: en.longi-solar.com