

Warunki gwarancji SOFAR SOLAR (ważne w Europie)

GWARANCJA FABRYCZNA

Okres gwarancji fabrycznej dla falowników SOFAR SOLAR od firmy SOFAR SOLAR Huake Building, East Tech. Park, Qiaoxiang Road, Nanshan District, Shenzhen, Chiny wynosi 126 miesięcy (10,5 lat) od daty produkcji.

Można także nabyć przedłużenie gwarancji fabrycznej SOFAR SOLAR w ciągu 24 miesięcy od daty produkcji. Więcej informacji można znaleźć w cenniku SOAR SOLAR.

WARUNKI GWARANCJI

W przypadku wadliwego falownika w czasie uzgodnionego okresu gwarancji fabrycznej SOFAR SOLAR, prosimy zgłosić wadliwe falowniki z krótkim opisem błędu na naszą infolinię serwisową w celu rejestracji i wysłać kartę gwarancyjną do naszego działu serwisowego faksem/pocztą elektroniczną w celu rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego jeśli używa się falownika w celach związanych z prowadzeniem własnej działalności gospodarczej lub działalności zawodowej. Można również skontaktować się ze swoim odpowiednim sprzedawcą lub instalatorem, jeśli urządzenie ma usterki lub jest wadliwe.

W przypadku prywatnych użytkowników końcowych, należy skontaktować się z instalatorem lub dowolnym autoryzowanym dealerem lub dystrybutorem SOFAR SOLAR.

Aby złożyć reklamację w ramach warunków gwarancji SOFAR SOLAR, trzeba dostarczyć nam następujące informacje i dokumentację dotyczącą wadliwego falownika:

Model produktu (np. SOFAR 20000TL) i numer seryjny (np. SC 1ES520E99001).

- * Kopię faktury i certyfikatu gwarancyjnego dla falownika.
- * Komunikat o błędzie na ekranie LCD (jeśli jest dostępny) i dodatkowe informacje dotyczące awarii/błędu.
- * Szczegółowe informacje o całym systemie (moduły, obwody itp.).
- * Dokumentację poprzednich roszczeń/wymian (jeśli dotyczy).

Jeśli falownik ulegnie awarii, gdy jest objęty gwarancją fabryczną SOFAR SOLAR, zostanie:

- ✓ Naprawiony przez SOFAR SOLAR lub
- ✓ Naprawiony na miejscu lub
- ✓ Wymieniony na odnowiony falownik, który obejmuje wszystkie aktualizacje oprogramowania układowego. Jeśli falownik wymaga wymiany, pozostała część uprawnień do gwarancji fabrycznej zostanie przeniesiona na jednostkę zamienną, tj. okres gwarancji wynoszący 126 miesięcy od wyprodukowania oryginalnego urządzenia będzie kontynuowany. W takim przypadku nie otrzyma się nowego certyfikatu, ponieważ ten zamiennik zostanie zarejestrowany przez SOFAR SOLAR. Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż jeden rok, automatycznie otrzyma się pełną roczną gwarancję na pozostały okres gwarancji na urządzenie zamienne.

Niniejsza gwarancja fabryczna obejmuje koszty SOFAR SOLAR na prace i materiały niezbędne do odzyskania bezawaryjnego funkcjonowania urządzenia. Wszelkie inne koszty, w szczególności koszty transportu, podróży i zakwaterowania personelu SOFAR SOLAR, jak również koszty własnego personelu

nie są objęte gwarancją fabryczną. Ponadto roszczenia o odszkodowanie za szkody bezpośrednie lub pośrednie wynikające z wadliwego falownika nie są objęte niniejszą gwarancją fabryczną.

W przypadku transportu zwrotnego falowniki lub komponenty muszą być zapakowane w oryginalne lub równoważne opakowania.

SOFAR SOLAR zastrzega sobie prawo do zorganizowania serwisu gwarancyjnego dla użytkowników końcowych oraz do korzystania z usług osób trzecich w celu wykonania prac gwarancyjnych.

Wszystkie usługi gwarancyjne są bezpłatne, jeśli wcześniej uzgodniono z SOFAR SOLAR sposób postępowania.

ZAKRES GWARANCJI PRODUCENTA

Aby zapewnić doskonałą obsługę użytkownikom końcowym SOFAR SOLAR, od wszystkich autoryzowanych dealerów lub dystrybutorów SOFAR SOLAR wymaga się o reakcji na roszczenie gwarancyjne. SOFAR SOLAR zastąpi wszelkie produkty lub części produktu w okresie gwarancji, które okazały się wadliwe pod względem konstrukcji lub produkcji. Wszelkie wady spowodowane następującymi okolicznościami nie będą objęte gwarancją producenta (dealerzy lub dystrybutorzy są odpowiedzialni i uprawnieni przez SOFAR SOLAR za przeprowadzenie następującego dochodzenia :)

- 1) „Karta gwarancyjna” nie jest odsyłana do dystrybutora/dealera lub SOFAR SOLAR;
- 2) Produkt został zmodyfikowany, jego konstrukcja została zmieniona lub części zostały zastąpione częściami niezatwierdzonymi przez SOFAR SOLAR;
- 3) Dokonano zmian lub podjęto próbę naprawy przez technika spoza SOFAR SOLAR lub numer serii lub plomby zostały usunięte;
- 4) Produkt został nieprawidłowo zainstalowany lub uruchomiony;
- 5) Użytkownik lub inny użytkownik nie przestrzegał przepisów bezpieczeństwa (normy VDE lub równoważnej);
- 6) Produkt został niewłaściwie przechowywany i uszkodzony podczas przechowywania przez użytkownika, dealera lub użytkownika końcowego;
- 7) Wada to uszkodzenie transportowe (w tym zadrapanie spowodowane przez ruch wewnątrz opakowania podczas transportu). Roszczenie o takie szkody transportowe należy zgłaszać bezpośrednio do firmy transportowej/towarzystwa ubezpieczeniowego, gdy tylko pojemnik/opakowanie zostanie rozładowane i takie szkody zostaną zidentyfikowane;
- 8) Użytkownik lub inny użytkownik nie zastosował się do jakiegokolwiek części/całego podręcznika użytkownika, przewodnika instalacji i przepisów dotyczących konserwacji;
- 9) Urządzenie zostało użyte niewłaściwie;
- 10) Niewystarczająca wentylacja urządzenia;
- 11) Procedury konserwacji związane z produktem nie były przestrzegane w akceptowalnym standardzie;
- 12) Wada została spowodowana siłą wyższą (gwałtowna lub sztormowa pogoda, uderzenie pioruna, przepięcie, pożar itp.);
- 13) Uszkodzenie jest jedynie kosmetyczne i nie ma wpływu na funkcjonowanie urządzenia. Niniejsza gwarancja fabryczna nie narusza praw użytkownika wynikających z przepisów ustawowych, w tym między innymi praw gwarancyjnych w stosunku do sprzedającego, tj. w razie potrzeby sprostowania, obniżenia ceny, odstąpienia od sprzedaży i odszkodowania. Wszystkie żądania związane z niniejszą



SOFAR SOLAR

gwarancją fabryczną podlegają prawu chińskiemu, Shenzhen jest wyłącznym miejscem jurysdykcji, a wszelkie spory wynikające z lub w związku z niniejszą gwarancją fabryczną należy przedłożyć do arbitrażu Międzynarodowej Komisji ds. Gospodarczych i Handlowych Południowych Chin.

PRZEDŁUŻENIE OKRESU GWARANCJI

W przypadku falowników można ubiegać się o przedłużenie gwarancji do 24 miesięcy od daty produkcji z SOFAR SOLAR, podając numer seryjny urządzenia. SOFAR SOLAR może odrzucić każdy otrzymany wniosek, który nie spełnia wymogu terminu. Przedłużona gwarancja może być nabyta na 15, 20 lub 25 lat. Więcej informacji można znaleźć w formularzu przedłużenia gwarancji. Po dokonaniu zakupu przedłużenia gwarancji SOFAR SOLAR prześle klientowi certyfikat przedłużenia gwarancji potwierdzający przedłużony okres gwarancji. Najnowsze informacje na temat warunków gwarancji i lokalnej infolinii serwisowej można uzyskać na naszej stronie internetowej: www.sofarsolar.com